

# GUIA DE RECURSOS SOCIALS DE BARCELONA DURANT L'ESTAT D'ALARMA

1

ON DORMIR?

2

ON MENJAR?

3

CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

4

EMERGÈNCIES

5

CENTRES D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

6

OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

7

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

8

RECURSOS JURÍDICS

9

ALTRES RECURSOS

PER SABER + VISITA

[www.migrastudium.org](http://www.migrastudium.org)

# GUIA DE RECURSOS SOCIALS, JURÍDICS I D'OCUPACIÓ DE BARCELONA DURANT L'ESTAT D'ALARMA

## 1. ON DORMIR ?

### • ESPAI PERE CALAFELL, ALBERG EMERGÈNCIA CREU ROJA

c/ Andrade 184  
Obert 24 hores  
Dones i Homes  
64 places homes i 12 de dones

### • PAVELLÓ NÚMERO 7, PALAU VICTÒRIA EUGÈNIA. FIRA DE BARCELONA

#### Horaris i accés

L'hora d'entrada aproximada del dispositiu de la FIRA seran les 17.00h, el Dimecres 25 de Març. En dies posteriors es preveu que hi haurà 2 horaris d'entrada en cas que hi hagi places vacants: de 10 a 12:30h i de 16:30 a 19h. No es deixarà entrar persones que tinguin febre >37.5°; seran derivades als serveis de salut.

#### Organització dels recursos

El dimecres 25 l'equipament s'obre amb 210 places. Si és necessari es pot ampliar fins a les 1000 places. S'anirà ampliant progressivament segons les necessitats.

Les 210 places estaran distribuïdes en espais de 75 aproximadament, cadascú amb el seu propi menjador, per limitar els contactes entre usuaris. Les grans dimensions del pavelló (6000 metres) ajudaran a mantenir la distància de seguretat i reduir el risc de contagi.

A més hi haurà un espai amb 15 llits separats per a les persones que necessitin algun tipus d'atenció mèdica no relacionada amb el COVID19 o per respondre a situacions d'angoixa o similars.

#### Pertinences personals

Hi haurà zona habilitada custodiada per deixar les pertinences.

#### Animals de companyia

De moment no es podrà entrar amb animals. S'oferirà a les persones la recollida i trasllat dels gossos a una residència que ha pactat l'OPAB (100 places aproximadament). Cal fer controls de profilaxis. S'anirà veient si en els propers dies poden accedir gossos a dins del recurs, lligats i amb morrió, a una zona propera a la sortida de darrere.

#### Es podrà sortir del recurs?

Si abandonen el recurs no podran tornar. Hi ha un espai exterior a la sortida del pavelló a la banda contrària de la plaça de la Font Màgica, on les persones podran sortir a prendre l'aire/ fumar. Hi haurà cadires i s'ha demanat una taula de ping pong i de futbol de taula, en què no hi ha contacte personal.

Si algú vol abandonar el recurs no els podem obligar a quedar-s'hi. Però si un cop han marxat volen tornar no podran tornar.

### **Com es gestionaran els consums?**

Tabac: hi ha espai a la part exterior de l'equipament.

Alcohol/Opiacis: Hi ha protocols específics per a consums controlats.

### **• DISPOSITIU DOS DE MAIG**

Entra en funcionament Dimecres 25 de Març

56 places per dones sense llar.

Entrada preferentment per derivació.

**Contact:** [ead\\_covid19@progress.com](mailto:ead_covid19@progress.com) o UPA disponible 24h 633 334 081.

### **Horaris i accés**

L'hora d'entrada del dispositiu de Dos de Maig a partir de les 12.00h de Dimecres 25 de Març. En dies posteriors, a mida que les persones arribin se'ls atindrà. A l'entrada es farà un breu qüestionari, però el control d'accés serà més laxe que a la Fira. Si alguna dona presenta símptomes, serà derivada als serveis de salut.

### **Organització dels recursos**

Equipament específic per a dones sense llar (72 places). En principi creiem que serà suficient però si calgués s'obririen altres espais més reduïts.

### **Pertinences personals**

Hi ha una consigna/ magatzem per deixar les pertinences.

### **Animals de companyia**

De moment no es podrà entrar amb animals. S'oferirà a les persones la recollida i trasllat dels gossos a una residència que ha pactat l'OPAB (100 places aproximadament).

### **Es podrà sortir del recurs?**

En principi no es pot sortir del recurs. En tot cas, caldrà pactar amb els/les professionals si es permet fer petites sortides per anar a comprar productes.

Hi ha sortida a un espai exterior per prendre l'aire/fumar.

### **Com es gestionaran els consums?**

Tabac: hi ha espai a la part exterior de l'equipament.

Alcohol/Opiacis: De moment no es permetrà consumir dins del recurs ni deixar que surtin per a adquirir i consumir. Cal que Salut acabi de perfilar protocols per permetre consums controlats, i destinar els recursos necessaris.

**Les situacions excepcionals i no previsibles d'emergència  
habitacional s'hauran de notificar al telèfon d'atenció  
ciutadana 010.**

## 2. ON MENJAR ?

### ENTREPANS

#### • Siervas de Maria

C/ Clos de Sant Francesc, 13  
Dimarts i dijous 8.30-13h.  
FGC Sarrià - L6 i Reina Elisenda - L12

#### • Menjador social Paral·lel

Av. Paral·lel, 97 bis  
Dilluns a diumenge 12-14h  
Metro Poble Sec L3 i Paral·lel L3 o L2

#### • Menjador Reina de la Paz

Pl. Sant Agustí, 2  
Dilluns a dissabte 10.15-11.15h \_ Diumenge 10.30-11.15h  
Metro Liceu L3

### MENJAR PER EMPORTAR

#### • Menjador social Navas

Av. Meridiana, 238-240  
Dilluns a diumenge 12-14h  
Metro Navas L1

#### • Comunitat de Sant'Egidio-Casa de la Solidaritat

C/Ataülf, 12  
Dimarts 6.30-7.30h i dissabte 5-6.30h  
Metro Liceu L3 i Jaume I L4

#### • La Terrasseta

C/Fraternitat, 40  
Dilluns a diumenge 18-20h  
Atenen persones derivades, i durant 3 dies a no derivades.  
Metro Joanic L4 / Diagonal L3 / Verdaguer L5

#### • Església Exèrcit de Salvació

C/Robí, 18  
Dilluns a divendres 8.30-9.30h  
Metro Fontana L3 i Joanic L4

#### • Comedor Les Corts

C/Equador, 51  
Dilluns a diumenge 12.30-13.45h  
Metro Entença L5 i Sants Estació L3

#### • El Chiringuito de Dios

C/d'Espalter 2  
Metro Drassanes L3

• **Obra Social Santa Lluïsa de Marillac**

C/ de Sant Carles, 33  
Metro La Barceloneta L4

**3. CENTRES DE SERVEIS SOCIALS**

**Centres de Serveis Socials de Guardia durant el COVID19 (fins 10 d'abril).**  
**Només es farà atenció a les urgències.**  
**El contacte telefònic es fa a través d'una mateixa centraleta.**  
**Horari d'atenció a usuaris durant l'estat d'alarma: de 9:00 a 14:30 h**

• **Ciutat Vella: CSS Raval Sud**

Carrer El Carme 101-109  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

• **Eixample: CSS Antiga Esquerra de l'Eixample**

Carrer Mallorca 219  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

• **Sants-Montjuïc: CSS Cotxeres de Sants**

Pas Fructos de Gelabert, 2  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

• **Les Corts/Sarrià-Sant Gervasi: CSS Les Corts**

Carrer Can Bruixa 7-11  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

• **Gràcia: CSS Camp d'en Grassot**

Carrer Ca l'Alegre de Dalt 5  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

• **Horta-Guinardó: CSS Horta**

Carrer Santes Creus 8  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

• **Nou Barris; CSS Porta-Vila Picina i Torre Llobeta**

Carrer Selva 57  
Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

**• Sant Andreu: CSS Sant Andreu**

Carrer Paixalet 2  
 Telèfon Centraleta: 936 19 73 11  
[Enllaç web](#)

**• Sant Martí: CSS Clot**

Carrer Corunya, 5-7  
[Enllaç web](#)

**\*Fora d'aquest horari s'ha de contactar al CUESB**

**4. EMERGÈNCIES**

**Canals de comunicació telefònics amb la ciutadania:**

<b>010</b>	<b>Telèfon d'informació i tramitació</b>
<b>900 22 62 26</b>	<b>Telèfon del civisme</b>
<b>112</b>	<b>Emergències</b>
<b>061</b>	<b>CatSalut Respon</b>
<b>080</b>	<b>Bombers</b>
<b>092</b>	<b>Guàrdia Urbana</b>
<b>091</b>	<b>Policía Nacional</b>
<b>900 70 30 30</b>	<b>Central d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)</b>
<b>900 90 01 20</b>	<b>Servei d'atenció permanent contra la violència masclista</b>
<b>116 111</b>	<b>Infància Respon</b>

**• Caritas**

**93 545 91 70:** telèfon únic per a atendre totes les emergències socials  
**900 921 810:** dilluns a diumenge, de 9h a 21h. Telèfon exclusiu per a aquelles persones que no disposen de saldo.

[Enllaç web](#)

**5. CENTRES D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA / ATENCIÓ A LA INFÀNCIA**

Durant el període en que es mantingui l'estat d'alarma, pots seguir contactant telemàticament amb els Punts infoJOVE de Barcelona, les assessories juvenils, el SAIF, el CRAJ, els Espais Jove i els Casals de Joves.

El Departament de Joventut segueix disponible en els seus canals oficials de Twitter i Instagram, també pot seguir les seves novetats inscribint-te al seu butlletí.

## • Contacte telemàtic amb els serveis de infoJOVE de Barcelona

### Servei d'Informació Juvenil:

Podeu contactar amb els serveis d'infoJOVE de dilluns a dijous, de 10.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 17.00 hores, i els divendres, de 10.00 a 15.00 hores:

- Per telèfon: 662 333 350
- Per Whatsapp: 697 436 097
- Per correu electrònic: infojove@bcn.cat
- A través del [Facebook](#) i el [Twitter](#) dels PIJ de Barcelona
- Podeu consultar les dades de contacte directe amb cada PIJ de districte i amb cada assessoria [aquí](#)).

### Assessoria acadèmica:

- Telèfon: 601 640 795
- Correu electrònic: educaciojove@bcn.cat
- Atenció en línia a través de l'[Orientadora Virtual](#)
- [Facebook del Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves](#)

### Assessoria laboral:

- Telèfon 601 640 794
- Correu electrònic: laboraljove@bcn.cat
- [Grup de Facebook "Ofertes de feina a Barcelona"](#)

## • Contacte telemàtic amb el Servei per a Adolescents i Famílies

Per a contactar amb els Punts ATE pots fer-ho enviant un correu a consulta\_aquitescoltem@bcn.cat o a través dels contactes específics de cada Punt.

Per a parlar amb el Centre per a Famílies amb Adolescents, pots trobar-los de dilluns a dijous, de 9.00 a 13.00 hores i de 15.30 a 18.30 hores, i els divendres, de 10.00 a 13.30 hores:

Per Whatsapp: 680 178 972

Per correu electrònic: [saif@bcn.cat](mailto:saif@bcn.cat)

[Enllaç web](#)

## • Servei d'atenció a persones cuidadores. Barcelona Cuida (Ajuntament Barcelona)

93 413 21 21 de Dilluns a Divendres de 8 a 14 i de 15 a 19  
barcelona.cuida@bcn.cat

## 6. OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Durant els propers quinze dies romandran tancats més de quatre-cents equipaments municipals, entre els que trobem les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) i l'Oficina d'Atenció al Públic de l'IMH.

Recordeu que hi ha altres canals d'informació i tramitació, com l'Oficina Virtual de Tràmits i el telèfon gratuït 010.

## 7. VIOLÈNCIA DE GÈNERE, TRATA I ABÚS SEXUAL

### • SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida)

Segons informació de l'Ajuntament es manté obert.  
c/ Marie Curie, 16

#### Horari del SARA:

Atenció presencial general: de 9.00 h a 15.00 h de dilluns a divendres.

Atenció presencial d'urgència: de 9.00 h a 13.00 h de dilluns a divendres.

Atenció telefònica: de 9.00 h a 15.00 h de dilluns a divendres.

Telèfons: 93 291 59 10 i 93 291 59 20

**Fora de l'horari d'atenció del SARA us podeu adreçar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona – CUESB**

c/ Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030

Així mateix, us recordem...

**Telèfon d'urgències gratuït contra la violència masclista  
900 900 120  
365 dies / 24 h**

**La resta de serveis (PIAD, SAH, SAS, UTEH) estaran tancats al públic fins a nou avís.**

**En cas de qualsevol altra urgència de tipus social, us podeu adreçar a qualsevol dels 9 centres de serveis socials de guàrdia.**

[Enllaç web](#)



## 8. RECURSOS JURÍDICS

### • Oficines municipals

#### • Tràmits a l'oficina d'estrangeria

Oficina d'Estrangeria de Barcelona. - Anul·lació de cites. Se suspèn l'atenció presencial a l'oficina, que quedarà tancada al públic. Les cites queden anul·lades. En aquells casos en què sigui possible la presentació telemàtica es remetrà un correu electrònic informant de tal possibilitat.

#### • Sol·licitants d'asil

Es pot treure cita prèvia online.

#### • Cita prèvia policia tràmits estrangeria

Davant la situació generada per l'evolució del Coronavirus COVID 19, i per adoptar mesures tendents a la protecció de la salut de la ciutadania, queda suprimida la Cita Prèvia per a tots els tràmits de les diferents oficines d'estrangeria, anul·lant les cites ja reservades fins a la data.

#### • Servei d'assessoria jurídica

##### A Migra Studium

Si la persona necessita resoldre algun dubte jurídic, pot

Trucar al telèfon **649 61 49 77**

Enviar un whatsapp a **649 61 49 77**

Escriure un correu a **mariacoll@migrastudium.org**

La posarem en contacte amb una advocada perquè l'atengui.

##### El Espacio del Inmigrante- Raval

Assessoria legal gratuïta per immigrants per e-mail:

**asesoriamigrante@gmail.com**

##### Departament de Justícia:

El Departament de Justícia ha comunicat que a causa de la situació actual i com a mesura de seguretat, a partir de divendres 20 de març el 'servei d'assistència jurídica gratuïta situat en el Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya romandrà tancat fins a nova ordre. El personal tècnic d'assistència jurídica gratuïta seguirà prestant servei mitjançant el teletreball i responent a qualsevol qüestió a través de la bústia: **cajg.barcelona.dj@gencat.cat**.

##### Altres informacions:

Resposta a preguntes freqüents **sobre la situació del sistema de protecció internacional** durant el període d'estat d'alarma. [Ministerio de Interior](#)

### • Caritas

Servei d'**Assessoria Jurídica** amb resposta conjunta en diferents àmbits (habitatge, laboral, estrangeria, protecció internacional, etc...).

Servei dirigit a totes les persones de la Diòcesi de Barcelona, estiguin o no ateses per l'entitat.

Contacte: **933446900** - dilluns a divendres, de 9 a 14h  
o enviant un correu a **asjuridica@caritas.barcelona**.

## 9. ALTRES RECURSOS

### • Punts de Defensa de Drets Laborals

Servei gratuït d'assessorament personalitzat i atenció sobre drets laborals a totes les persones treballadores als telèfons:

932 346 122 / 932 346 121 / 932 346 120

i als correus electrònics:

dretslaboralssm@barcelonactiva.cat

dretslaboralsnb@barcelonactiva.cat

dretslaboralscv@barcelonactiva.cat

Servei impulsat per Barcelona Activa i els Districtes de Ciutat Vella, Nou Barris i Sants-Montjuïc, en col·laboració amb organitzacions sindicals i entitats del territori. Obert a tota la ciutadania.

### • Assessorament a persones joves

Servei d'assessorament personalitzat a persones joves entre 16 i 30 anys que necessiten informació i acompanyament per cercar feina, formar-se en una professió i/o millorar professionalment. Es pot contactar directament amb l'equip d'orientació a joves en els telèfons 678660016 / 673034571 o al web.

### • Assessorament Professional

Barcelona Activa posa a la disposició de les persones interessades un equip d'orientadores professionals per assessorar en recerca de feina, formació i mercat de treball. Més informació al web, a porta22@barcelonactiva.cat o al telèfon 93 401 98 88.

### • Assessorament Professional - àmbit de Treball de la Llar

Coordinadora ANEM PER FEINA - TREBALL DE LA LLAR JUST

Informació i assessorament específic, sobre drets i gestió de tràmits en qüestions relacionades amb Treball de la Llar i Cuidadores a domicili, tant per famílies contractadores com treballadores del sector.

Trucar als telèfons **93 443 30 40** o **655 895 605**

O bé enviar correu a l'adreça **anemperfeina@pangea.org**

**• Beques menjador i targeta moneder**

Es tracta d'una targeta bancària de caràcter especial que estarà carregada inicialment amb 40 euros per cobrir les dues primeres setmanes de l'estat d'alarma, i s'actualitzarà cada quinze dies.

**Com puc aconseguir la targeta moneder?**

Els centres educatius o el Consorci d'Educació es posaran en contacte per telèfon amb les famílies que tenen dret a la beca menjador i els proposaran dues opcions per recollir la targeta al centre de l'infant:

- a) Esperar que s'acabi el confinament.
- b) Concertar prèviament una cita per anar al més aviat possible a recollir-la, preferiblement l'endemà.

**Com funciona la targeta moneder?**

Un cop recollida, la targeta moneder ja estarà activa i preparada perquè es pugui fer servir. L'ús de la targeta queda restringit a establiments d'alimentació amb lector de targetes.

**El període de validesa de la targeta serà d'un any.**

[Enllaç web](#)

**• Serveis d'higiene**

Els serveis d'higiene ofereixen dutxes i roba neta.

**Centre ASSIS**

c/ Isaac Albèniz 14  
FGC: Reina Elisenda  
Dilluns a dissabte  
9h – 13h

**Estació del Nord**

c/ Nàpols 42  
Metro L1-Arc de Triomf  
Dilluns a dissabte  
9h – 13h

**PREGUNTES SOBRE EL CORONAVIRUS EN DIVERSOS IDIOMES**

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/>

**ALTRES GUIES ÚTILS DEL SJM**

[Preguntas Frecuentes sobre la situación como extranjero/a en España durante el estado de alarma](#)

[Guía para personas trabajadoras del hogar durante la alarma por el COVID-19](#)